

- 【運営団体】 特定非営利活動（認定NPO）法人フローレンス <http://florence.or.jp/>  
【所在地】 〒156-0051東京都世田谷区宮坂3-15-15 世田谷区子ども・子育て総合センター2階  
※障害児保育園ヘレン経堂と併設  
03-6413-5612（電話問い合わせ 平日9:00-17:00）

## 利用について



- 対象 世田谷区在住の1歳以上未就学児（小学校入学前まで）
- 定員 7名（同時間帯）※保育士3名で対応
- 利用日(開室日) 月～土（定休日：日、祝日、年末年始 臨時休園：スタッフ研修、設備点検等）
- 利用時間 9:00～16:00
  - ・利用枠は2時間／3時間／4時間／5時間／6時間
  - ・11:30～12:30の受け入れはしません（子どもの食事時間のため）
- 利用回数 1ヶ月につき8回まで
- 利用料金 無料  
※予約時間よりお迎えが5分を超えると超過利用料が発生します（現金のみ）



- 予約申込（専用WEBサイトからの予約のみ） <https://campanella.reserve.ne.jp/>
  - ①毎月1日17:00に予約日の更新をします  
1日→翌月1日～翌月末までの予約をオープン  
※1日が日曜日・祝日の場合、翌営業日に更新します
  - ②予約は先着順です。キャンセルがあり次第、予約システムにて空きが表示されます
  - ③キャンセル待ち登録は3件までです。キャンセル待ちの変更は電話にてお知らせください
- 登録内容（電話番号など）は専用WEBサイトの「予約を確認する」ページから変更できます
- 予約時間変更、キャンセルについて  
※詳しくは予約サイト上にあるご利用ガイドラインをご参照ください。
  - ①利用当日午前9:00まで専用WEBサイトで時間変更・キャンセルが可能です
  - ②WEBでできない場合、利用当日午前9:00以降の時間変更・キャンセルは電話でご連絡ください
  - ③利用当日午前9:00時以降のキャンセルを3回以上、また無断キャンセルは、理由の如何にかかわらず、利用可能回数・予約に制限がかかります。
  - ④予約開始時間より10分以上遅れる場合はお電話ください。
  - ⑤ 予約時間より5分以上お迎えが遅れた場合は、超過利用料をいただきます。
  - ⑥ 予約時間より前の受け入れはいたしません。
  - ⑦予約した保育時間を過ぎてからの、予約時間の変更はできません

## キャンセルに係る取扱い一覧表

	当日9時まで	当日9時以降の キャンセル	・無断キャンセル ・当日9時以降のキャンセルを3回以上
キャンセル料	なし		
利用回数の消費	なし	あり(当日1回分 利用扱い)	あり(当日1回分利用扱い)
予約制限	なし	なし	翌月1ヶ月分は予約不可 (翌月分の予約が入っている場合は取り消し)

## 超過利用に係る取扱い一覧表

	予約利用時間後		
超過利用となる時間	5分を超えた場合	15分を超えた場合	30分を超えた場合
利用回数の消費	なし	なし	あり(原則として当月1回分利用扱い(※))
超過利用料	1,000円	1,500円	1,500円

【例】9時～15時で利用予約をしている場合、お迎えに15時05分より遅くに来るなどが該当します。

※当月分の利用上限数に達している場合、または月末の利用の場合は、翌月の1回分利用扱いとなります。

## お預かり当日の流れ

- ベビーカーは1階「子育て広場」利用者と共用のベビーカー置き場です
- お子さんの靴は、記名したビニール袋などにいれて、2階までお持ちください
- 2階カムパネルラのインターフォンでお名前をお知らせください
- 受付はカムパネルラ保育室前の廊下で行います

9:00～ 開室：順次登室、室内自由遊び  
散歩やヘレンとの交流  
(園内状況により内容は変更されます)  
11:30～ お弁当の時間

12:30～ 午睡(状況により)  
15:00～ おやつ時間  
室内自由遊び  
16:00～ 閉室



- 食べ物や飲み物を持ったまま、廊下や保育室に入れません(アレルギー児への配慮のため)
- お迎え時、お子さんの様子をスタッフが口頭でお伝えます
- やむを得ず、お迎えが遅れる場合は必ずご連絡ください
- 調乳用品及び調整済みミルクや冷凍母乳などのお預かりはいたしません



# 持ち物

## ! 持ち物すべてに記名をお願いします

- ! お預け時は遊びやすい服、汚れてもかまわない服をご用意ください
- ! 安全対策として紐で結ぶタイプやフードのある服は避けて下さい



### ●利用者全員

- 利用申込書
- 乳幼児医療証のコピー（初回利用の場合は、母子手帳、健康保険証）
- 飲み物（散歩にも持っていくため水筒でお持ちください。中身は水またはお茶をお願いします）
- 着替え（パンツ、Tシャツ、ズボン、靴下等）1回分以上
- 紙おむつ 4～5枚分、おしりふき **※必ずご記名ください。**
- ビニール袋1枚（服が汚れたら入れるため）
- 帽子  靴袋（**記名した**ビニール袋など）

### ●お弁当、おやつが必要な場合（中身についての注意事項は別紙をご覧ください）

- お弁当（12:00以降お迎えの場合ご注意ください。弁当は冷蔵庫保管後、電子レンジで温めて提供します）
- おやつ（15:30以降お迎えの場合。タッパーなどに入れてください）
- エプロン、口拭き用ウェットティッシュなど

### ●午睡が必要な場合

- バスタオル2枚：簡易ベッド(コット)に寝る際、シーツと掛ふとんの代わりにします



## アレルギー対応について

### ●アレルギーの状況など詳細を登録時にお知らせください。利用時にはその都度、内容をお知らせください

### ●当施設において実施している食事アレルギー対応は以下になります

- 昼食・おやつでは、他のお子さんと別テーブルにスタッフ1名が食事介助・見守りにつきます
- 食事をした全員の食事後の手拭き・口拭きを丁寧に行います。服が食事で汚れた場合は着替えをします
- 食事後のテーブル・椅子・床を消毒液で拭き掃除します

### ●エピペンを含め、医師から処方を受けている薬などはお預かりしておりません

### ●重度のアレルギーでエピペンや内服薬を処方されているお子さんのお預かりは、食事時間を含まない以下の時間のみとさせていただきます（緊急時の人員体制が整っていないため何卒ご了承ください）

①9:00-11:00 ②9:30-11:30 ③13:00-15:00

### ●その他、懸念点や疑問などございましたら施設までご相談ください

## 保健・衛生について

### ●当日のお子さんの健康状況によっては、お預かりをお断りする場合や保育の途中で迎えを依頼させていただきます場合がございます。

<お断り・迎え依頼の例>

37.5度以上の発熱／元気がなくだるそう／下痢がひどい／発疹が出ている／嘔吐している など

### ●保育中の与薬はできないため、薬はお預かりしません

### ●ケガを防ぐため、お子さんの爪は短く切ってください

## 災害時の避難について

### ●大規模地震など災害時の安否確認は以下の伝言板になります。

カムパネルラの電話番号(03-6413-5612)でご確認ください

①伝言ダイヤル171 ②災害用伝言板(WEB171)

### ●避難先：世田谷区立赤堤小学校 東京都世田谷区赤堤1-41-24

### ●月1回、保育中の避難訓練を実施しています



## その他

### ●当保育室は、障害児保育園ヘレンと併設しており、保育の流れの中で交流することもあります

### ●登録の有効期限は、登録後～就学前です

### ●登録情報に変更があった場合はその都度お知らせください（電話番号、メールアドレス、住所など）

### ●お迎えの方がお預けの方と異なる場合は、お預けの方が必ずスタッフにお知らせください

### ●日焼け止め・虫さされスプレーが必要な場合は、ご自宅で塗ってきてください。他のお子さんへのアレルギーや誤飲の可能性があるため、当施設では薬を塗るなどの対応はいたしません。虫除けパッチも誤飲の恐れがあるため施設利用時は剥がしてください